

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA KREATIF D.O.O.

JANUAR 2017

SPLOŠNO

Splošni pogoji poslovanja Kreatif d.o.o. veljajo za vsa področja kreativnih storitev, ki jih podjetje opravlja predvsem pa veljajo za naročila izdelave projektne dokumentacije za gradnjo ali projekta industrijskega oblikovanja ali grafičnega oblikovanja ali izdelave spletne strani ali animacij. Kreatif d.o.o. je v nadaljevanju opredeljen, kot »Izvajalec«. »Naročnik« je lahko pravna ali fizična oseba, ki povprašuje ali naroči izvedbo storitev s strani Izvajalca.

Splošni pogoji poslovanja podjetja Kreatif d.o.o. veljajo za vse storitve, ki jih podjetje izvaja za svoje Naročnike. Vsi pogoji veljajo tudi, če jih Naročnik izrecno ne potrdi, razen v primeru, ko jih izrecno zavrne in se pisno sklenejo spremenjeni pogoji poslovanja s posameznim Naročnikom.

Splošni pogoji poslovanja Kreatif d.o.o. veljajo od dneva sprejema in prevladajo nad vsemi drugimi splošnimi pogoji poslovanja razen, če ni drugačnega pisnega dogovora med Izvajalcem in Naročnikom.

Ob začetku kateregakoli projekta se Naročnik že z izvedbo povpraševanja zavezuje, da je lastnik oziroma zakoniti predstavnik podjetja, ki ga zastopa.

STORITVE IZVAJALCA

Projektantske storitve, ki jih podjetje Kreatif d.o.o. izvaja za Naročnike

- 1) Pripravljalna faza projekta; posnetek obstoječega stanja in preučitev možnosti gradnje
- 2) Izdelava naslednje projektne dokumentacije z zakonsko predpisanimi vsebinami:
 - idejna zasnova (IDZ)
 - idejni projekt (IDP)
 - projekt za pridobitev gradbenega dovoljenja (PGD)
 - projekt za izvedbo (PZI)
 - projekt izvedenih del (PID)
- 3) Vodenje projektiranja
- 4) Pridobivanje dokumentacije (pogojev, soglasij in gradbenega dovoljenja)
- 5) Izdelava načrta notranje opreme za objekt
- 6) Projektantski nadzor gradnje
- 7) Komercialne skice
- 8) Vodenje investicije

Storitve industrijskega oblikovanja, ki jih podjetje Kreatif d.o.o. izvaja za Naročnike

- 1) Pripravljalna faza projekta: analiza obstoječih proizvodov, konkurence, rokovanja z napravo, analiza trga
- 2) Ideja projekta na podlagi analize
- 3) Skiciranje in predstavitev koncepta
- 4) Izdelava konceptnega 3d modela
- 5) Vizualizacije/renderji
- 6) Izdelava 3d modela pripravljenega za proizvodnjo
Vključitev in povezovanje tudi z ostalimi strokovnjaki iz drugih področij strojništva, fizike, kemije, elektrotehnike za izvedbo projekta in koordinacija med njimi
- 7) Izdelava idejne makete ali proizvodnega prototipa
- 8) Izdelava dokumentacije za proizvodnjo
- 9) Nadzor nad izvedbo projekta
- 10) Izdelava gradiva za podporo prodaji produkta (renderji/vizualizacije končnega produkta)

Ostale kreativne storitve, ki jih podjetje Kreatif d.o.o. izvaja za Naročnike potekajo v skladu s prakso s področja kreativnih storitev in so opredeljene v ponudbi.

Neubergerjeva 3 , 1000 Ljubljana, Slovenija Telefonska številka: +386 31 345 400 E-mail: andrej.kregar@kreatif-design.com Spletni naslov: <http://www.kreatif-design.com/> Transakcijski račun: SI56 0201 2026 1868 343 ID za DDV: SI60492546 Matična številka podjetja: 7018347000 Datum vpisa v poslovni register: 23.2.2016 Zaporedna številka vpisa v poslovni register: 2016/7726

NAROČILO

Pred izdelavo ponudbe Izvajalca je zaželeno, da Naročnik sam sestavi projektno nalogo v pisni obliki, ki vsebuje vse njegove zahteve glede projekta. V primeru, da projektne naloge ne sestavi Naročnik so zavezujoče za Izvajalce le tiste naloge, ki so vključene v ponudbo Izvajalca.

Naročilo se šteje za dano, ko Naročnik potrdi ponudbo, v kateri so opisane Izvajalčeve storitve, ki jih bo za Naročnika opravil.

Naročilo se šteje za podano šele, če med Izvajalcem in Naročnikom obstaja soglasje o ceni za storitev, ki jo Izvajalec opravi Naročniku. Kolikor obstaja dvom, ali dogovorjena cena zajema tudi določeno storitev, ki ni izrecno vključena v ceno, se šteje, da Izvajalec ni zavezan opraviti takšne storitve, dokler takšna cena ni določena v skladu s temi splošnimi pogoji. Kljub temu pa je Izvajalec upravičen, da takšno storitev opravi ter Naročniku za to zaračuna primerno ceno. Šteje se, da je primerna cena tista cena, ki je predvidena v tarifnih pogojih zbornic ali drugih cehovskih organizacij, ki so lahko podlaga za tarifne pogoje.

Po podelitvi naročila je projektno nalogo mogoče spremeniti samo tako, da Naročnik Izvajalcu v skladu s temi splošnimi pogoji poda novo projektno nalogo, ki upošteva takšne spremembe.

Naročnik sme odstopiti od naročila zaradi kršitve pogodbene obveznosti Izvajalca le, če je pred tem Izvajalcu pisno sporočil kršitev njegove obveznosti in mu pustil primeren rok, da kršitev odpravi. Če ni drugačnega dogovora, se šteje, da je tak primeren rok petnajst dni, v primeru večjih naročil pa najmanj trideset dni.

V primeru odstopa od naročila bodisi s strani Naročnika bodisi s strani Izvajalca, je Izvajalec upravičen do prejema plačila za celotno delo, ki ga je opravil, pri čemer je takšno plačilo sorazmerno stopnji, do katere je naročilo že izpolnjeno. Če gre za naročilo, ki se izvaja po fazah, sorazmerno plačilo v vsakem primeru obsega celotno plačilo za že zaključene faze ter del plačila zadnje začete in nedokončane faze, ki ustreza stopnji njene izpolnitosti.

DODATNA DELA

Dano naročilo ne obsega dodatnih del. Za dodatna dela se štejejo vsa naročila, dodatno podana po podaji naročila, ali spremembe po oddanem naročilu. V primeru dodatnih del Izvajalec sestavi zanje ponudbo in jo da v potrditev Naročniku. Dodatna dela postanejo del pogodbenih obveznosti Izvajalca le, če je naročilo za dodatna dela dano v skladu s temi splošnimi pogoji. Izvajalec pred tem ni dolžan pričeti z dodatnimi deli.

Osnovo za določitev vrednosti dodatnih del predstavlja vrednost primerljivih del, kot ta izhaja iz prvotno danega naročila, razen če narava in obseg dodatnih del ne upravičujejo višje osnove.

Naročnik se obvezuje, da bo v razumnih rokih omogočil Izvajalcu pričetek izvajanja del, pregledoval delo Izvajalca, potrjeval nesporni del tako opravljenih del in takšen del v dogovorjenem roku tudi plačal.

MANIUPULATIVNI STROŠKI

Manipulativni stroški (prevoz, tiskanje, poštnina...) so do določene višine vključeni v vse ponudbe, v primeru preseganja teh stroškov običajne prakse se ti dodatni stroški zaračunavajo po dejanskih vrednostih

KOORDINACIJA

Kolikor je pri izdelavi določenega sklopa projektna ali pri izpolnitvi določenih skupin storitev v smislu te določbe potrebno sodelovanje več oseb, se v dvomu šteje, da storitve Izvajalca ne zajemajo tudi storitev koordinacije teh oseb. Koordinacijo teh oseb lahko Izvajalec Naročniku zaračuna in se šteje, da primerna cena koordinacije znaša deset odstotkov neto od neto cene naročenega sklopa projektne dokumentacije.

Neubergerjeva 3 , 1000 Ljubljana, Slovenija Telefonska številka: +386 31 345 400 E-mail: andrej.kregar@kreatif-design.com Spletni naslov: <http://www.kreatif-design.com/> Transakcijski račun: SI56 0201 2026 1868 343 ID za DDV: SI60492546 Matična številka podjetja: 7018347000 Datum vpisa v poslovni register: 23.2.2016 Zaporedna številka vpisa v poslovni register: 2016/7726

Izvajalec je upravičen, da sam, ali prek osebe, ki jo pooblasti, neomejeno in brez poprejšnje napovedi dostopa do gradbišča, ima dostop, do izdelka, ki ga oblikuje oziroma do drugega gradiva, ki vpliva na sam projekt.

AVTORSKO DELO

Če zaradi izpolnitve naročila nastane avtorsko delo, je imetnik vseh materialnih in moralnih avtorskih pravic na takšnem avtorskem delu Izvajalec. Moralne avtorske pravice obdrži Izvajalec oziroma avtorji, ki so v sodelovanju z Izvajalcem to avtorsko delo ustvarile. Izvajalca se kot avtorja navaja skladno s prakso na tem področju in z zakonodajo. Materialne avtorske pravice se lahko na Naročnika prenesejo šele ob poravnanih vseh obveznostih do Izvajalca na projektu. Nadaljnji prenos avtorskih pravic s strani Naročnika ali vsakega drugega upravičenega pridobitelja ni dovoljen. Avtor je edini, ki ima pravico do sprememb avtorskega dela.

ČASOVNI ROKI

Če ni drugače dogovorjeno, rok ni bistvena sestavina naročila.

V kolikor roki za izdelavo niso izrecno določeni s pogodbo, ampak so definirani le s predvidenimi roki iz ponudbe ti niso pravno zavezujoči. V primeru pogodbene določitve pravno zavezujočih rokov jih sme Naročniku določiti Izvajalec v skladu z obsegom projekta in svojimi možnostmi ter jih določi kot razumno potreben čas za izvedbo projekta.

Roki se lahko podaljšajo če Izvajalec in Naročnik ne moreta doseči dogovora o dodatnih delih, o spremenjeni ali novi projektni nalogi. Prav tako se roki za izvedbo projekta lahko podaljšajo če Izvajalec od Naročnika ne prejme potrebnega predujma ali Naročnik Izvajalcu ne da potrebnega zavarovanja za plačila ali je Naročnik v zamudi z izpolnitvijo svojih zapadlih denarnih ali drugih obveznosti do Izvajalca v zvezi s katerim koli naročilom tega Naročnika.

IZDELAN PROJEKT

Naročnik vse elemente projekta prejme v tiskani in digitalni obliki v datotekah ustreznega formata, ki ne omogoča sprememb avtorskega dela, če ni drugače določeno.

PLAČILA

Naročnik mora ob izstavitvi računov Izvajalca, pregledati izstavljen račun in Izvajalcu sporočiti morebitne pripombe na račun v roku 8 dni. Pripombe, ki prispejo Izvajalcu po poteku navedenega roka, niso upoštevne. Račun po roku 8 dni postane dokončen ter ga je treba plačati ob njegovi zapadlosti.

Izvajalec sme v primeru naročila od Naročnika zahtevati plačilo ustreznega predujma za kritje svojih materialnih stroškov, ki obsegajo stroške davkov, ki jih je treba plačati pred zapadlostjo plačila za naročilo ali njegov vsakokratni del, predvidene potne stroške, stroške potrebne programske opreme, stroške podizvajalcev in drugih sodelavcev ter druge podobne stroške.

Plačilni rok vseh izdanih faktur je 15 dni, če ni drugače določeno.

Če ni izrecno dogovorjeno drugače, dolguje Naročnik Izvajalcu v primeru zamude s plačilom vsakokrat veljavne zakonske zamudne obresti.

Naročnik iz katerekoli vsote, ki jo dolguje Izvajalcu, ne bo podizvajalcem ali drugim sodelavcem Izvajalca plačal nobenega plačila, ne glede na to, ali je bila njihova izvedba storitev ali njihova dobava blaga Izvajalcu potrjena s strani Izvajalca. Takšno plačilo Naročnika je mogoče le v primeru izrecnega pisnega naloga Izvajalca.

ŠKODE

Izvajalec ne odgovarja za škodo, ki je nastala Naročniku, če Izvajalec glede na dano projektno nalogo oziroma morebitno siceršnjo opredelitev naročila s stališča standardne prakse ni mogel predvideti nastanka tovrstne škode.

Izvajalec v nobenem primeru ne odgovarja za škodo, ki je v zvezi s predmetom izpolnitve Izvajalca nastala osebam, ki so v pravno poslovnem razmerju z Naročnikom kot udeleženci pri gradnji, ki tretjim osebam sicer po gradbeni zakonodaji odgovarjajo za neposredno škodo, ki izvira iz njihovih del in njihovih pogodbenih obveznosti.

POSLOVNA SKRIVNOST

Poslovna skrivnost pomeni vsakršno finančno, poslovno, tehnično, strateško ali drugačno informacijo, bodisi da jo je Izvajalec ustvaril ali ne, ki ni splošno znana zaposlenim osebam Naročnika in za katero Naročnik lahko izve na podlagi ali v posledici razmerja, vzpostavljenega na podlagi naročila, ne glede nato, ali so izpolnjeni pogoji za opredelitev poslovne skrivnosti v smislu zakonodaje o gospodarskih družbah.

Poslovna skrivnost vključuje, vendar ni omejena na sledeče tipe informacij in katerikoli drug tip informacij podobne narave: dizajni, koncepti, načrti, ideje, izumi, specifikacije, tehnike, odkritja, modeli, podatki, izvirne kode, dokumentacija, diagrami, grafi, raziskave, razvoji, poslovni načrti, časovni razporedi, strategije in razvojni načrti, imena strank in druge informacije, povezane s strankami, politikami določanja cen in finančnimi informacijami.

Naročnik ne bo razkril poslovnih skrivnosti ter jih bo obvaroval kot zaupne, ter se obvezuje, da bo dosegel, da bodo njegovi zaposleni, podizvajalci, sodelavci in drugi pogodbeni partnerji varovali in ne bodo razkrili poslovne skrivnosti, prejete na podlagi naročila, ne da bi pred tem prejel jasno in izrecno pisno soglasje Izvajalca.

Naročnik zagotavlja, da ne bo izročil, razkril ali sporočil katerekoli poslovne skrivnosti Izvajalca katerikoli tretji osebi, ter bo enako postopal v bodoče, če ne bo podano pisno soglasje Izvajalca. Določba prejšnjega stavka se ne nanaša na izročitev, razkritje ali sporočitev katerekoli poslovne skrivnosti, ki je posledica dolžnosti izročitve, razkritja ali sporočitve poslovne skrivnosti lastniku (družbeniku) Naročnika, njegovemu poslovnemu ali nadzornemu organu ali organu, ki izvaja obvezno računovodsko revizijo, ali oblastvenemu organu v posledici njegove izvršljive odločbe.

IZVAJALEC SE ZAVEZUJE, DA BO DELO OPRAVIL

- strokovno, vestno in kvalitetno, v skladu z veljavnimi predpisi, pravili stroke in standardi
- Naročniku pojasnjeval vse morebitne nejasnosti glede kreativnih storitev,
- aktivno sodeloval z Naročnikom
- storil vse, da bodo izpolnjeni dogovorjeni roki,
- Naročnika sproti obveščal o tekočih problemih in o nastalih situacijah, ki bi utegnile vplivati na izvršitev pogodbenih obveznosti,
- da bo sodeloval z vsemi pooblaščenimi predstavniki Naročnika in drugimi subjekti za uspešno izvedbo projekta,
- varoval poslovno skrivnost Naročnika in njegovih poslovnih partnerjev ter tudi tajnost vseh tehničnih podlog, tehnoloških postopkov in ostalih informacij,
- za vsa morebitna odstopanja od projektne naloge pridobil pisno soglasje Naročnika.

NAROČNIK SE Z NAROČILOM ZAVEZUJE

Neubergerjeva 3 , 1000 Ljubljana, Slovenija Telefonska številka: +386 31 345 400 E-mail: andrej.kregar@kreatif-design.com Spletni naslov: <http://www.kreatif-design.com/> Transakcijski račun: SI56 0201 2026 1868 343 ID za DDV: SI60492546 Matična številka podjetja: 7018347000 Datum vpisa v poslovni register: 23.2.2016 Zaporedna številka vpisa v poslovni register: 2016/7726

- Naročnik se obvezuje, da bo v razumnih rokih omogočil Izvajalcu pričetek izvajanja projekta, pregledoval delo Izvajalca, potrjeval nesporni del tako opravljenih del in takšen del v dogovorjenem roku tudi plačal,
- v dogovorjenih rokih dal na razpolago Izvajalcu vso dokumentacijo in vse informacije, ki so potrebne za to, da lahko Izvajalec izpolni njegove obveznosti po ponudbi,
- tesno sodeloval z Izvajalcem z namenom, da se prevzete storitve izvršijo pravočasno in v obojestransko zadovoljstvo,
- tekoče obveščal Izvajalca o vseh spremembah in na novo nastalih situacijah
- vodil glavne koordinacijske sestanke in zagotavljal sodelovanje vseh sodelujočih pri projektu
- vsa navodila in uskladitve bo Naročnik posredoval vsem sodelujočim v projektu v pisni obliki,
- izročil Izvajalcu kopijo pravnomočnega gradbenega dovoljenja in Izvajalca obvestil, če bo katerakoli oseba predlagala obnovo postopka izdaje gradbenega dovoljenja,
- zagotovil, da lahko odgovorni vodja projekta na gradbišču tekom gradnje preverja, ali se gradnja izvaja v skladu s projektom za pridobitev gradbenega dovoljenja in gradbenim dovoljenjem ter s predpisi in da so izpolnjene bistvene zahteve ter da je gradnja zanesljiva, kar mora ob koncu gradnje potrditi z izjavo,
- zagotovil, da izvajalec gradbeno-obrtniških in inštalacijskih del preda Izvajalcu načrte izvedenih del z dopolnitvami, na podlagi katerih bo Izvajalec lahko izdelal PID,
- Izvajalcu redno poravnava denarne obveznosti po tej pogodbi in ga obvestil o kakršnihkoli okoliščinah, ki bi mu lahko preprečile pravočasno plačilo denarnih obveznosti po tej pogodbi,

RAZPOLAGANJE Z DOKUMENTACIJO

Projektna dokumentacija, ki jo je izdelal Izvajalec, daje Naročniku ali drugim upravičenim razpolagalcem, ki so ali bodo z Naročnikom v pogodbenem razmerju, pravico do enkratne in namenske uporabe projektne dokumentacije za projekt, na katerega se nanaša projektna dokumentacija. Naročnik projektne dokumentacije ne sme predati tretji osebi brez predhodnega soglasja Izvajalca, razen če gre za osebe, ki sodelujejo pri projektu na katerega se nanaša projektna dokumentacija. Naročnik prevzete projektne dokumentacije ne sme razmnoževati, spreminjati ali odtujiti brez pisnega soglasja Izvajalca.

DDV

Vsem neto vrednostim projekta se obračuna 22% DDV

KONČNE DOLOČBE

S poslanim povpraševanjem se strinjate s splošnimi pogoji poslovanja, ki so objavljeni na spletnem naslovu <http://www.kreatif-design.com> . V primeru ne strinjanja pa morate na to opozoriti Izvajalca.

*več členov je citiranih iz splošnih pogojev ZAPS in DOF, kateri so bili podlaga za Splošne pogoje poslovanja Kreatif d.o.o.

Za izvajanje vseh storitev in morebitnih sporov se uporablja slovensko pravo.